



EP500Pro 用户手册

使用前请仔细阅读本手册并遵循其指导。保留本手册以备将来参考。

目录

01.	EP500Pro 介绍	01
02.	安全须知	02
03.	包装清单	02
04.	APP 使用说明	03
05.	功能区域介绍	07
06.	开机和关机	08
07.	用户界面	09
	7.1. 设置	09
	7.2. 数据	12
08.	充电操作	15
	8.1. 交流充电端口	15
	8.2. 直流充电接口	17
	8.3. 双充	18
09.	负载供电	19
	9.1. 输出端口	19
	9.2. 操作时间估算	21
	9.3. 如何计算操作时间	21
10.	UPS 扩展功能	22
	10.1. UPS 说明	21
	10.2. 启用 UPS 运行模式	23
11.	技术规格	26
12.	存储和维护	28
13.	故障排除	28
14.	常见问题	31
15.	声明	32

1.EP500Pro 简介

1.1.介绍

EP500Pro 是铂陆帝业界内发布的第一款家用储能系统,产品设计配置了四个滚轮具有更高的移动灵活性,而不需壁挂安装。实际上 EP500Pro 不仅是一款无需安装,即插即用的 UPS (离线式不间断电源),当您需使用它的时候,可以轻松移动到任何位置,而且它还可以作为备用电源供应系统,以确保电力供应不会中断。

EP500Pro 控制单元使用的是一套集成了数字和模拟信号的双核心的控制器架构 (ARM 控制器 和 DSP 控制器),通过该架构可完美的去管理和控制 MPPT (最大功率点追踪)模块,交流逆变 模块 (支持交流双向充电),DC-DC (直流变直流)模块。

EP500Pro 是一个集成了太阳能充电控制器,交流充电控制器,交流逆变单元,锂电池充放电管理系统于一体的储能设备。它将清洁、环保的太阳能和电网电力转化成清洁电力,提供给负载。 EP500Pro 家储系统适用于能源短缺或者电力供应不稳定的地区,也适用于孤岛和边境等电力供应不稳定的地区的供电或用作应急救援电源。

1.2. 名词缩写

BMS: 电池管理系统 MPPT: 最大功率点追踪 SOC: 电池剩余容量 UPS: 不间断电源 AC: 交流 DC: 直流 PV: 太阳能 Grid: 公用电网(市电) T500: 500W 适配器 DOD: 电池放电深度 ECO Mode: EP500Pro 的一种节能模式。如果连续四小时负载功率小于 30W, AC 端输出将会自

动关闭

02. 安全须知

在使用设备前,请阅读本手册。

- 负责安装的技术人员需要持有电工证,因为涉及到关键负载电缆从用户家庭主配电箱连接至铂
 陆帝配电箱(铂陆帝配电箱可供选购)。
- •不要设备放置在热源的附近,禁止在有易燃、易爆气体及烟雾环境中存储放置或运设备;
- 除授权人员外,请不要擅自更换内置电池包或者其它任何部件,包装中没有可供用户更换部件;
- •不要在潮湿的环境下使用设备,如果发现设备表面有受潮,请在使用前要先将设备吹干;
- 请在通风良好的环境下使用设备,不要遮挡设备通风口,通风不良可能会导致设备出现不可逆 转的损坏;
- •使用或者存放时,请不要在设备的顶部放置任何物品;
- 设备运行时请不要移动设备,因为移动产生的震动和冲击可能导致内部硬件部件连接出现接触不良。

警告:

- •请勿将异物插入设备的任何端口。请小心使用并确保儿童远离设备。
- •如果设备起火,请使用干粉灭火器进行灭火。
- 为确保安全,请使用原厂配置的充电器及线缆。如果使用第三方的设备而导致电池包损坏,我 们将不承担任何责任。

2.1 安装

- 在触摸任何导体的表面或金属端子之前,测量接触点的电压,以确认没有触电风险;
- •在设备安装完成之后,应及时清理空包装材料,如纸箱、泡沫、塑料、尼龙扎带等;
- 除操作设备人员外,请让其他人与设备保持一定的距离;
- 设备搬运请使用原包装或其它材料进行包装、防震保护;
- 设备上所有接线孔必需密封,将机盖按照要求安装覆盖;
- •严禁更改、损坏或遮挡设备上的标识和铭牌;
- •安装设备时,请使用合适的工具将螺丝拧紧;
- 安装过程中严禁带电操作;
- •在运行前,应先将设备固定在地板或其它稳定的物体上,如墙壁或安装支架上;
- •禁止用水清洗机箱内部或者任何电气部件;
- •在没有得到授权前,不得擅自改变或者修改设备的结构、安装顺序等。

2.1.1 人身安全

•在设备运行过程中,如果发现可能出现导致人身伤害或设备损坏的故障,应立即关闭电源;

•如果设备未正确安装或未经相关专业人员确认,请不要打开设备电源。

2.1.2 安装人员要求

•安装和维护保养人员必须接受过专业的培训,能清楚了解设备安全须知并掌握正确的操作方法,

•专业人员:经过相应技术培训的人员,能清晰的意识到操作过程中可能给自己带来哪些风险,并 能够及时采取措施,将个人风险降至最低;

•必须由专业人员或授权人员更换设备或部件(包括软件)。

2.1.3 防静电要求

安装接线时,在接触设备前建议穿戴防静电手套或者防静电手环。防静电手环的另一端应正确地接地。不要用手直接触摸任何裸露的部件。

2.1.4 安装打孔

当需要在墙上或者地面上钻孔时,应考虑以下安全防护措施:

- 禁止在设备上钻孔。钻孔将会破坏设备外观、内部组件和电缆绝缘。另外如果金属碎屑进入设备会导致内部电路板的短路;
- •钻孔时需佩戴护目镜及防护手套;
- 在钻孔过程中,为防止碎片及灰尘掉落进设备中,应当对设备进行遮挡和防护。钻孔后,及时清 理掉落在设备上的碎片及灰尘。

2.2 安装环境需求

- •设备运行时,为防止高温和起火,请不要堵塞通风口或者散热风道;
- 设备应安装放置在远离液体的区域。禁止将设备安装在排水管、出风口等易凝结水珠的部位或 下方;
- •禁止将设备安装容易漏水的管道、窗户或其它类似区域下方,以防止液体进入损坏设备;
- •如果在设备内发现有液体,用户必须立刻关掉电源;
- 放置设备的区域必须满足绝缘隔离要求,且该区域墙面和地板可以实现防潮。

03. 包装清单

标准配件:



EP500Pro



交流充电线缆



直流充电线缆

BLGETTI BISM DECOMPANIES

用户手册



保修卡



合格证

选配件可在铂陆帝官网购买



裂相模式交流充电线缆



PV降压装置(D300S)



T500 500W适配器



发电机充电线缆



铅酸电池充电线缆



12V/30A RV线缆



裂相组网插座(P030A)



汽车充电线缆



辅助配电箱

04. 产品介绍

4.1 功能区域



- ② 12V/10A 点烟器输出端口
- ③ 12V/10A 5521 输出端口
- ④ USB-C 输出端口
- ⑤ USB-A 输出端口
- ⑥无线充电
- ⑦电源开关

- ⑧触摸屏
- ⑨ 交流输出端口
- ⑩ 交流输入端口
- ① DC1/DC2 直流输入端口
- ⑩ 通讯连接端口
- ⑬电池断路器开关

4.2 技术参数

EP500Pro				
	常规参数			
	83Kg			
尺寸 580*300*760mm				
充电温度范围	$0 \sim 40^{\circ} C$			
放电温度范围	$-20 \sim 40^{\circ} C$			
存储温度范围	$-25 \sim 40^{\circ} C$			
工作湿度范围	$10 \sim 90\%$			
安规认证	ROHS			
电池容量	5120Wh(100Ah)			
电池类型	LiFePO4			
电池额定电压	51.2Vdc			
电池电压范围	44.8 ~ 57.6Vdc			
电池短路保护 有 有				
电池过温保护 有				
МРРТ	有			
	电池温度保护			
放电过温保护	65°C			
放电过温保护恢复	55°C			
充电过温保护	55°C			
充电过温保护恢复	45°C			
	交流输出参数			
交流输出功率	*3 3000W total			
额定输出电压	220-240VAC			
额定输出频率	50/60Hz			
额定输出功率	3000W			
额定输出电流	13A			
	3100W < load < 3750W, 2min;			
交流过载能力	3750W < load < 4500W, 5s;			
	4500W < load < 6000W, 500ms			
最大转换效率 >90%				
THDv <5%				

直流输出参数				
点烟器	*1 12VDC/10A			
DC5521	*2 12VDC/10A			
USB-A	*2 5VDC/3A total			
USB-A(QC3.0 快充)	*2 3.6-12VDC/36W			
USB-C (Type-C)	*2 20VDC/5A; 5-15VDC/3A			
无线充	*2 5W/7.5W/10W/15W			
RV 接口	*1 12VDC/30A418W>load, 2s			
注: 点烟器端口与	,并联电路中的 *2 个 DC5521 端口共享 10A 电流。			
	交流输入参数			
输入电压	207-253Vac			
输入频率	47-63Hz			
最大输入电流	30A			
可配置输入电流	出厂默认设置 10A,可通过 LCD 屏修改电流值			
交流充电电压范围	90-264Vac			
交流充电频率范围	47-63Hz			
充电功率	3000W Max			
直流输入参数				
最大直流输入电压	150Vdc			
MPPT 输入电压范围	12-150Vdc			
最大输入功率	1200W*2			
最大输入电流	12A*2			

05. 操作说明

5.1 开机和关机



- 打开 EP500Pro 后面的电池电源总开关;
- 开机:长按电源按钮开关1秒,电源按钮指示灯点亮;
- 关机:长按电源按钮开关直至电源按钮指示灯熄灭;
- 在LCD 触摸屏上能够控制AC和DC输出的开关,按下"DC打开/关闭"按钮或者"AC打开/关闭" 按钮来控制 DC、AC输出;
- 当市电或 PV 接入时, EP500Pro 电源关闭状态下可以被自动唤醒进行充电;

5.2. LCD 界面

提示: LCD 电阻式触摸屏,建议使用指尖边缘轻轻按压,直到按压时发出"哔哔"的声音。 (注意:在设置菜单里触摸屏按键声音可以不使用)



5.2. 设置

- 用户可以自定义 EP500Pro 的工作模式,并可以调整如语言、电压、频率、电流 (UPS 模式下)、工作模式、日期与时间等参数;
- 在主界面点击设置按钮就可以进入设置界面。

5.2.1. AC 输出的电压与频率

• 注意:首次使用前请检查输出电压、频率以及其他的参数。用户可以通过触摸屏依据需求设置 输出参数。交流输出频率和电压更改设置只能在交流输出关闭状态下进行(点击触摸屏主页上 的 AC 图标关闭交流输出),国标输出:230V/50Hz。



5.2.2 直流输入

直流输入源:

EP500Pro 集成了两路独立 MPPT 模块, DC1、DC2 输入端口可同时接入两路直流源进行充电。 MC4 插头出标识 DC1 表示为第一路直流源输入端口,标识 DC2 表示第二路直流源输入端口: 流源连接线缆末端的 MC4 插座包含两个正极和两个负极, DC1 和 DC2 两路输入直流源类型都 可以在触摸屏上进行设置:(主界面 - 设置 -DC1/DC2 输入源)



a. 将太阳能面板与直流充电线缆 MC4 端口侧相连接;

b. 将直流充电线缆航空插头一端插入 EP500Pro 位于中间位置的直流输入端口 (CP2)。

5.2.3 语言和节能模式设置

触摸屏上点击选择"中文"图标,就可以更改 EP500Pro 系统语言。

节能模式:当打开节能模式后,如果交流输出负载连续4小时小于30W,交流输出将自动关闭。

5.2.4 最大市电输入电流

- 请检查市电输入参数、交流插座、交流输入线缆规格等,这将决定 EP500Pro 允许最大输入交流电流,超出规格范围的输入而导致产品或部件(如连接线缆、插座)损坏,我司不承担任何责任。
- 最大输入交流电流: 当交流输入电流超过设定值时, EP500Pro 将进行限流。
 提示: 最大输入电流限值只有当 EP500Pro 与市电连接时才有效。交流输入电流出厂默认设定值为 15A, 如需解锁最大输入电流限制需要输入密码。

5.2.5. 电网输入电流设置

•请检查您的电网电源、插座、连接、电线等的规格,以确定 EP500Pro 可以汲取的最大允许电流。 BLUETTI不对因更改此设置而直接或间接导致的任何损害、伤害或任何其他法律后果负责。

•最大电网输入电流:设置电网连接的最大允许电流。

注意:此设置仅在 EP500Pro 已连接到电网时应用。默认最大值。电网输入电流: 10A。

•最大安全密码。当前:159873





5.2.6日期与时间、按键音和背光设置

- •分别点击日期和时间的设置选项,设置适用于本地区的日期和时间;
- 点击 Touch Sound 菜单下的 ON 或 OFF 按钮, 可以打开或关闭触摸屏按键音;
- 客户可以通过调节背光强度菜单下的滑块调节触摸屏的背光亮度。



●返回	PV 并联使能	
	蓝牙	ON OFF
	蓝牙状态	未连接
	WIFI	ON OFF
下一而入	WIFI 状态	

5.2.7 蓝牙与 WIFI 连接

- 点击蓝牙菜单下的 ON 或 OFF 按钮, 可以打开或关闭蓝牙连接;
- 点击 WiFi 菜单下的 ON 或 OFF 按钮, 可以打开或关闭 WiFi 连接;
- 当蓝牙和 WIFI 均被禁用时, 用户无法将 EP500Pro 连接至铂陆帝应用程序。

5.3. 数据

在数据选项菜单下,用户可以分别点击查看电池包状态信息、产品信息、逆变器充电信息和报警 或故障历史记录。



- 当您选择"产品信息"按钮菜单时,可以查看产品序列号、DSP 控制软件版本、ARM 监控软件版本、BMS 软件版本和触摸屏软件版本。铂陆帝手机端应用程序中手动输入产品序列号可以实现 快速配对建立连接。
- 当您选择"逆变器充电信息"菜单时,可以分别查看直流充电、交流充电以及直流输出和交流输 出工作状态信息,也可以通过主页快捷图标直接访问查询上述输入、输出信息。
- 当您选择"电池信息"菜单时,可以查看电池组实时状态信息,也可以从主页上电池快捷图标直接访问查询电池组实时状态信息。
- 当您选择"告警历史"菜单时,可以查看设备所有的告警信息,用户可以参考第14章节内容进行 故障排查。

EP500Pro 具备两种充电插座,能够通过不同的方式给设备充电。根据连接方式我们分为三部分 内容进行介绍。

两种充电插座分别命名为航空插座充电口一(CP1)和航空插座充电口二(CP2)。



EP500Pro 支持市电、发电机、太阳能、适配器、汽车、铅酸电池、充电桩以及风机等分别通过航空插座充电口一(CP1)和航空插座充电口二(CP2)接入设备进行充电。



5.4.1 充电方式 1: 家用交流插座充电

使用标配的交流充电连接线缆,将 EP500Pro 充电口一 (CP1) 接入家庭电源插座即可进行充电, 当电池 SOC 充电至 100% 时,充电将会自动停止。另外,用户客户可以访问铂陆帝官方网站选购 子配电箱或 L14-30 交流充电线缆,最大交流充电功率可达 3000W。



通过壁装插座充电



通过配电箱充电

5.4.2 充电方式 2: 发电机充电

将 EP500Pro 充电口一(CP1)连接至交流发电机(汽油、丙烷或柴油发电机)输出端口可以进行充电,油机充电线缆需另外选购。当电池 SOC 充电至 100% 时,充电将会自动停止。

发电机输出功率要求大于 EP500Pro 充电口一 (CP1) 最大输入功率,另外建议使用正弦波输出发电机。

电压限制: 85-110Vac 日规 (100Vac),102-132Vac 美规 (120Vac),207-253Vac 欧规、澳规、英规 频率限制: 47Hz-53Hz (50Hz),57Hz-63Hz (60Hz)



通过发动机充电

5.4.3 充电方式 3: 太阳能充电

常规的太阳能面板:

常规太阳能面电池板:

EP500Pro 系统支持两路 PV 输入, 每路 PV 输入最大电流为 12A, 输入电压范围为 12-150Vdc。 EP500Pro 系统最大支持 2400W 太阳能充电。

a、用户可以采用串联方式连接太阳能电池板;

b. 将太阳能电池板的 MC4 端口连接至 EP500Pro 标配直流充电线缆对应端口;

c. 标配直流充电线缆另一侧端口连接至 EP500Pro 直流输入航空插座。



如果用户选择屋顶的光伏组串给 EP500Pro 系统充电,可以直接使用我们标配的直流充电线缆

(MC4 转航空插座) 连接使用。如果屋顶光伏组串开路电压超出 EP500Pro 直流输入电压规格,则需要选购我们的光伏组件降压装置(选配件), EP500Pro 直流输入规格为:12-150Vdc, 12A*2。

提示:光伏组件降压装置不适用与光伏组件开路电压超过 550V 的应用场景。



a. 将 EP500Pro 侧充电线缆航空插头一端连接至 EP500Pro 直流输入端口; b. 将 EP500Pro 侧充电线缆第一路与光伏组件降压装置侧线缆对应连接; c. 将 EP500Pro 侧充电线缆第二路与光伏组件降压装置侧线缆对应连接; d. 将光伏组件降压装置侧线缆连接至装置航空插座。

5.4.4 充电方式 4: 车载充电

将车充充电线缆 MC4 一端与标配直流充电线缆对接,另一端接入汽车上的点烟器插座,按下电源开关,即可启动充电,另外需在触摸屏"设置"菜单界面 DC 输入源设置选择为"其它",车充最大充电电流为 8.2A。



5.4.5 充电方式 5: 铅酸电池充电

将铅酸电池充电线缆 MC4 一端接与标配直流充电线缆对接,另一端接铅酸电池(注意区分电池 正负极,红色为正极,黑色为负极),按下电源开关,即可启动充电。另外需在触摸屏"设置"菜单 界面 DC 输入源设置选择为"其它",铅酸电池最大充电电流为 8.2A。



5.4.6 双端口充电

充电方式 6: EP500Pro 支持充电口一 (CP1) 和充电口二 (CP2) 同时充电,前面提到的充电方式可以任意组合进行同时充电,以达到最大充电输入功率,下面针对充电口一 (CP1) 和充电口二 (CP2) 充电方式进行说明。



CP1 端口充电方式:

方法 1:发电机充电

方法 2: 交流充电(接市电进行充电)

CP2 端口充电方式:

直流输入端口1:

方法 3: 太阳能面板充电 (在触摸屏"设置"菜单界面 DC1 输入源设置选择为"PV") 方法 4: T500 适配器充电 (在触摸屏"设置"菜单界面 DC1 输入源设置选择为"Others") 方法 5: 12V 车载或铅酸蓄电池充电(在触摸屏"设置"菜单界面 DC1 输入源设置选择为"Others") 方法 6: 24V 车载或铅酸蓄电池充电(在触摸屏"设置"菜单界面 DC1 输入源设置选择为"Others")

直流输入端口 2:

方法 7: 太阳能面板充电(在触摸屏"设置"菜单界面 DC2 输入源设置选择为"PV") 方法 8: T500 适配器充电(在触摸屏"设置"菜单界面 DC2 输入源设置选择为"Others") 方法 9: 12V 车载或铅酸蓄电池充电(在触摸屏"设置"菜单界面 DC2 输入源设置选择为"Others") 方法 10: 24V 车载或铅酸蓄电池充电(在触摸屏"设置"菜单界面 DC2 输入源设置选择为"Others")

●返回	语言设置 English 中文	●返回	语言设置	English 中文
	AC 输出电压 230 V		AC 输出电压	230 V
	AC 输出频率 50Hz 60Hz		AC 输出频率	50Hz 60Hz
	DC1 输入源 UPV U其他		_DC1 输入源	し UPV U其他
下一而〇	DC2 输入源 U 10 其他	下一而	_DC2 输入源	し PV し 其他

方法 11: 太阳能组串并联充电 (在触摸屏"设置"菜单界面中"PV Parallel Enable" 需选择使能)



5.4.7 如何计算充电时间

5120Wh/总充电功率+0.5~1小时(浮充充电时间)=完全充电时间

举例:通过电网和适配器同时进行充电,充电总功率为1100W(500W+600W),预估充电时间为5.135~5.63小时。

5.5 放电(输出)

EP500Pro系统运行时间将由多种因素决定,比如环境温度、放电倍率、电池容量、海拔高度以及 其它因素。

5.5.1 AC 输出口

EP500Pro 国标高压版本机型配备 3 个交流输出端口,最大输出总功率可达 3000W,瞬时功率可达 6000W,请确保连接到设备的负载功率不超过 3000W。



5.5.2. 直流输出端口



- ① RV 输出端口 (车载冰箱)
- ② 12V/10A 点烟器输出端口

③12V/10A5521输出端口(传统的插口适用于路由器/相机,

老式的笔记本电脑等等)

- ④ USB-C 输出端口 (PD 100W)
- ⑤ USB-A 输出端口(快充)
- ⑥ USB-A 输出端口

⑦无线充电板 (如果您的手机支持无线充电,请将您的手机 放置在 EP500Pro 的顶部,并在触摸屏的主页面将 DC 打开, 便能开始无线充电)

5.5.3. 预估的使用时间

• 厨房设备



家用冰箱 700W (持续供电) 约 2.3 天

ļ

电炒锅 1500W 约 2.7 小时



微波炉 1000W 约 4.2 小时



电饭煲 500W 约 17 锅饭

• 家庭设备



洗衣机 500W(1000W) 约 4-7.7 小时





焊接机 1800W 约 2.3 小时



家用变频空调 1匹~1.5匹(密闭空间) 约2-3天

圆锯

约1.7-2.9小时

1400W (2300W)



智能手机 11Wh 350+次



笔记本 49Wh 80+ 次



电动汽车(16A) 1800W 约 18-21 公里



电动自行车 500Wh 约 8 次

5.5.3. 如何计算运行时间

• 5120Wh*DOD*转换效率 / 负载功率 = 运行时间 (单位:小时)

如果想计算额定功率 96W 的 Macbook Pro 能够充电多少次? 即: 5120Wh*90%*90% /96W = 43 次

•什么是电池放电深度(DOD)?

为了延长电池的寿命,系统将电池设置到 90% 的放电深度,这也就意味着电池只能放电输出 90% 的电池容量,预留 10% 的电池电量用来防止电池过放。(DOD=90%,转换效率 =90%)

5.6 UPS

UPS 是一种当输入电源或主电源发生故障断电时能够为负载提供不间断稳定电源的电气设备。 UPS 不同于应急电源系统或备用发电机,UPS 可以将存储在电池、超级电容等储能装置中的能量 在电网断电时进行瞬时转换提供给电气设备,实现电气设备输入电源不间断。

最大电池容量保有率表示可通过电网充电的电池容量限制。即如果在时间控制 UPS 模式或自定义 UPS 模式下将最大电池容量保有率设置为 80%,则 EP500Pro 系统通过电网给电池充电至80% 后停止充电,剩余的 20% 通过太阳能面板 (PV) 进行充电。

5.6.1 UPS 工作系统介绍



(简易插入式 UPS 系统)

步骤 1: 将交流充电线缆一端插入电源插座;

步骤 2: 将交流充电线缆航空插头一端接入 EP500Pro 机型交流输入端口;

步骤 3: 将设备负载接入 EP500Pro 的交流输出端口。

注意: UPS 模式下交流输出功率取决于主电网电路的电压和电流规格。

a. 标准 UPS 模式 b. 时间控制 UPS 模式

c. 光伏优先 UPS 模式 d. 用户自定义 UPS 模式

5.6.2 标准 UPS 模式

在触摸屏的主界面选择"设置"菜单进入,并点击下翻选择"工作模式",然后选择 UPS 模式,出 厂默认的工作模式为"标准 UPS 模式"。

标准 UPS 模式下,市电和光伏优先给电池充电至 100%,电池充满后 EP500Pro 系统将从市电直 接旁路为负载提供能量,当市电断电时,系统切换至由电池为负载提供能量。(适用于电网不稳 定地区)

5.6.3 时间控制 UPS 模式

•时间控制 UPS 模式可以分别设置电网充电时段和电池放电时段。

充电时间:设置 EP500Pro 系统电网充电时间段,即电价高的时间段电网不充电,电价低的时间段进行充电,以此来优化用电经济效益。

放电时间:设置 EP500Pro 系统电池放电时间段,通常设置在电网峰值电价高的时间段,可以将 常用负载连接铂陆帝配电箱(选购配件)。

• 参数设置:

电池容量下限:当 EP500Pro 系统电池剩余容量低于下限预先设定值或低电池容量时,系统将 会停止向负载提供能量。

电池容量上限:当 EP500Pro 系统电池剩余容量大于上限预先设定值时,电网停止向系统电池 充电,剩余电池容量由光伏继续充电。



5.6.4 光伏优先 UPS 模式

- 光伏优先 UPS 模式: 对于电网稳定的地区建议采用光伏优先 UPSM 模式, 该模式主要通过太 阳能为电池进行充电。
- 提示:在光伏优先模式下,用户需设置"光伏充电剩余容量"参数,如下图,EP500Pro系统只能通过电网给电池充电至30%的容量,系统也只能放电至30%的电池容量(用户可以在触摸 屏上或者 APP 应用程序上将其设置为100%),系统剩余电池容量由光伏继续充电,该模式适用于光伏资源丰富,电网稳定地区。



5.6.5 用户自定义 UPS 模式

- 在用户自定义 UPS 模式下,可以设置系统充、放电时间,电池容量上限、下限等。
- •可以禁用电网充电,禁用后不会通过电网给系统电池充电。
- 用户自定义 UPS 模式除与时间控制 UPS 模式相似外,该模式还增加了电网充电使能和时间
 段设置使能选项,用户自定义 UPS 模式下设置的时间段和电池容量上、下限参数在光伏优
 先 UPS 模式和时间控制 UPS 模式下同样生效。



5.7. APP 应用程序

在连接到铂陆帝应用程序前,请确保 EP500Pro 的蓝牙或 WI-FI 是"开启"状态。



步骤 1:

- 请在 APP Store (苹果设备用户) 或者 Google Play (安卓设备用户) 找到 "BLUETTI" 并下载 "BLUETTI" APP 应用, 通过 "BLUETTI" 应用程序就能远程控制 EP500Pro 电源系统。
- EP500Pro 能够通过蓝牙或者 WIFI 进行远程控制,如需远程接入设备,请启动已下载好的 "BLUETTI"应用程序,然后点击"登录"图标并进行"注册",随后填入你的 BLUETTI 账号及相 关信息即可完成注册。

20:42	::!! 46 =	20:42	## 40 🔳	20:42 く 注册	
	7	BLUE	7 TTI	请输入邮箱号	
DEGE		请输入邮箱号		请输入验证码	获取验证明
欢迎来到BL	UETTI			请编辑6-36位登录密码	
激词 忘话 律师 电 并为我们 地球的 做出贡素	5周2012不)环境保护 犬。	忘记密码?	注册	请确认登录密码	
現在 您可以直接 您的 BLUET 或登录您的 BLUET	连接到 TI设备 ETTI帐户。	±*		按证码将发送到您的邮稿,请注意会 注土品	α.
				□ 注册即表示您已阅读并简章(BL) (BLUETTI隐私政策)。	UETTI用户协议》和
★ 蓝牙直连	登录	登录即表示您已阅读并同意《B 《BLUETTI隐私政策》。	LUETTI用户协议》和		

• BLUETTI 将会发送验证码到你的注册邮箱账号中,填入验证码就能激活你的 BLUETTI 账号。



步骤 2:

•在 EP500Pro 设备铭牌上查看唯一的 QR 码,将其添加至 APP 列表上可用的设备,并填写 WIFI 网络的密码激活通讯,即可将 EP500Pro 设备数据同步。

20:42		::!! 46 💷	20:42		#‼ 40 💷)	14:14	#! € ∎⊃
<	担一扫	手动添加	<	网络配置		<	设置
	凄词堪设 <u>条一</u> 併取		给你的	I BLUETTI 设备设置	Wi-Fi	E Contraction	P500P218000000008
	W1243B 52 III - 52 V9		🗢 BLUETTI		更换Wi-Fi		
			۰۰۰۰۰			工作模式	标准 UPS ❤
				设置		UPS模式	后备式
				只有2.4G Wi-FI是有效的。		屏幕休眠时间	1分钟>
						关于设备	>
	你也可以手动激加你的 设备序列号					设备升级	\$
	р (Ажл			为什么需要给用LUETTI设备 设置Wi-Fi?			

• 对于蓝牙连接,打开手机的蓝牙功能并在 APP 主页上轻点"连接",挑选你购买的 EP500Pro 设备铭牌上的 SN 号码。也可在设备 LCD 屏幕上点击"设置"→"生产信息",查看设备的 SN 码。



• 在成功地连接到 BLUETTI 应用后,能够在应用上查看设备的主要信息。点击 APP "图标"能够切换工作模式以及在"设置"菜单中能够看到设备参数信息。

14:14	ati ≑ ∎⊃	14:14		ŧ÷∎⊃	14:14		::! * ID
< EP500P2180000000	008 💿	<	设置		<	设置	
★E连接 454w		EP L	2500P218000000008		EP!	500P21800D00000	08
1%		工作模式	标准	UPS V	工作模式		标准 UPS ❤
		UPS模式		后备式	UPS模式		后备式
FP500P		屏幕休眠时间		1分钟>	屏幕休眠时间		1分钟>
		关于设备		>	关于设备		
Ow of	ac ⊕	设备升级		>	37.5 m an 工作模式		
						百定交 UPS PV优先 UPS	
DC	AC					标准UPS	
你的光伏总共产生 0 Kwh,相当于减 少 0.00 kg二氧化磺排放量。						时间控制UPS	
						确定	

•BLUETTI 应用支持固件更新的功能,能够更新并安装最新的软件以便于增加新功能、性能提升及修复漏洞。

提醒:固件更新时,请将您的手机放置在离 EP500Pro 设备 5 米范围内,这样能够建立一个更稳定的连接环境。

(1) 用户不能通过 BLUETTI 应用程序远程开启 EP500Pro,需手动开启。

(2) 此外,如果 BLUETTI 应用程序连接网络失败。在你手机主页上轻点"设置",并向下翻动 屏幕直到 BLUETTI 应用程序界面显示"BLUETTI(IOS)"。手机主页面上点击"应用程序管理", 然后选择"BLUETTI(Android)"进行切换并尝试连接网络。

(3) 轻点 BLUETTI 图标,并确认是否已启用"无线网络和数据"。

14:14	#!! ❤ ∎⊃	14:14	#! € ∎⊃
<	关于设备	<	设备升级
设备型号	EP500P		
设备序列号	218000000008		
通讯板序列号	2022021601999		
网络状态	已联网		
网络信号强度	-35 dBm	IoT	一罐升级
Wi-Fi名称	lotpwireless	当前版本号: 最新版本号:	v9041.44 v9041.103
IP地址	10.16.16.56	ARM	一種升級
服务器连接状态	已连接	当前版本号: 最新版本号:	v4034.09 v4034.171
MAC地址	34:94:54:EB:2:B0	DSP	一键升级
		当前版本号: 最新版本号:	v4033.09 v4033.98
		BMS	一號升級
		当前版本号: 最新版本号:	v1008.01 v1008.98

06.存储和维护

- •在存放前,请关闭设备并将其充电到容量的50-70%;
- •为了保持电池的健康,请每六个月进行一次满充电和放电;
- •当使用或者存放时,请确保适当的通风;
- •请远离易燃、易爆的物品或者气体,建议放置于干净、干燥的环境中。
- •强力推荐要经常用干燥的软布对设备外部的灰尘和碎片进行清理;
- •远离儿童和宠物;
- 当在使用或者存放设备时,请不要将任何东西堆放在设备的顶部;
- •避免将设备暴露在多雨、潮湿或阳光的直射的环境下。

07. 故障排除

错误 代码	错误列表	故障排除			
001	D-AMCU 告警(ARM 通讯 故障、电池并包线连接)	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
002	D-BMS 告警(BMS 过 欠压、过欠温)	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
003	D-A 通讯故障(DSP- ARM 通讯故障)	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
004	电池电压高 - 硬件	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
005	母线电压高 - 硬件	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
006	辅源电压低 - 硬件	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
007	风扇告警 - 硬件	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
008	过流保护 - 硬件	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
009	LLC 软启动失败	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
010	母线软启动失败	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			
011	半母线电压高	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。			

012	母线电压高	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
013	LLC-母线电压高	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
014	母线电压低	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
015	主机-电池输入端电压高	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
016	主机 - 电池输入端电压低	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
017	主机 - 电池端过流	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
018	逆变输出过流	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
019	逆变电压高	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
020	逆变电压低	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
021	电网输入过流	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
022	逆变输出短路	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
023	逆变过载保护	请断开与负载的连接以确保负载的输出功率在限制的范围之内,点击清除警 告历史。
024	组网工作异常	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
025	AC 继电器短路	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
026	AC 继电器开路	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
027	负载继电器短路	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
028	负载继电器开路	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
029	逆变软起失败	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
049	PV1 过流	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
050	PV2 过流	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
051	PV1 电压高	请仔细检查太阳能面板的开路电压是否超过 EP500Pro 的输入电压范围。
052	PV2 电压高	请仔细检查太阳能面板的开路电压是否超过 EP500Pro 的输入电压范围。
053	主机 -BAT 电池充满	电池已充满
054	主机 -BAT 电池放空	当 SOC>5%,警告就会被清除。你可以在触摸屏上将 AC 打开
055	逆变过载告警	超过负载的输出电压
056	负载功率超 AC 限幅告警	超过负载的输出电压
057	电网电压高	请检查市电电压是否与 EP500Pro 的标准输入电压相匹配
058	电网电压低	请检查市电电压是否与 EP500Pro 的标准输入电压相匹配
059	电网频率高	请检查市电电压是否与 EP500Pro 的标准输入电压相匹配
060	电网频率低	请检查市电电压是否与 EP500Pro 的标准输入电压相匹配
061	组网通信错误	请检查通讯线是否连接好 清除警告历史或者将设备重启
062	组网地址错误	请检查通讯线是否连接好 清除警告历史或者将设备重启

063	组网同步异常	请检查通讯线是否连接好 清除警告历史或者将设备重启
064	组网电网缺相	请检查通讯线是否连接好 清除警告历史或者将设备重启
065	PV 并联 - 连接错误	请检查通讯线是否连接好 清除警告历史或者将设备重启
066	电网高压车充 - 过压告警	请检查市电电压是否与 EP500Pro 的标准输入电压相匹配
067	电网高压车充 - 欠压告警	请检查市电电压是否与 EP500Pro 的标准输入电压相匹配
081	BMS 通信中断	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
082	LCD 通讯中断	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
083	EEPROM 读写异常	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
084	DSP 参数配置错误	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
085	RTC 读写异常	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
086	13.5V/30A 档(RV)硬 件 OCP	请断开与 DC 12V/30A 口连接的设备 清除警告历史或者将设备重启
087	24V/10A 档(点烟器) 硬件 OCP	请断开与 DC12V/10A 口连接的设备 清除警告历史或者将设备重启
088	USB/TYPE-C/PD 档电 流高	请断开与 USB 口连接的设备 清除警告历史或者将设备重启
089	13.5V/30A 档(RV)电 流高	请断开与 DC 12V/30A 口连接的设备 清除警告历史或者将设备重启
090	24V/10A 档(点烟器) 电流高	请断开与 DC 12V/10A 口连接的设备 清除警告历史或者将设备重启
091	DC 输出软起失败	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
092	13.5V/30A 档(RV)输 出短路	请断开与 DC 12V/30A 口连接的设备
093	24V/10A 档(点烟器) 输出短路	请断开与 DC 输出口相连接的设备
094	USB/TYPE-C/PD 上锁 标志	请断开与负载的连接以确保负载的输出功率在限制的范围之内如果错误依旧 存在,请联系经销商
095	13.5V/30A 档(RV)上 锁标志	请断开与负载的连接以确保负载的输出功率在限制的范围之内如果错误依旧 存在,请联系经销商
096	24V/10A 档(点烟器) 上锁标志	请断开与负载的连接以确保负载的输出功率在限制的范围之内如果错误依旧 存在,请联系经销商
097	BMS 温度异常	将设备静置几个小时,使其达到推荐的温度,直到内部的温度回到正常的标 准
098	BMS 过压	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
099	BMS 欠压	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
100	BMS 过流	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。

101	BMS 预充故障	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
102	BMS 输出短路	在重新启动设备之后,如果错误依旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
103	BMS 并机线连接异常	请检查电池连接线缆,并重新连接,如果错误依旧存在,请联系订单所在店 铺的在线客服。
107	NTC 故障	将设备静置几个小时,使其达到推荐的温度 在重新启动设备之后如果错误依 旧存在,请联系订单所在店铺的在线客服。
108	风扇故障	清理或者替换风扇以确保合适的通风量 在重新启动设备之后,如果错误依旧 存在,请联系订单所在店铺的在线客服。

08. 附录

8.1 常见问题

- 如何申请保修和延长保修?
 请参考您收到的产品包装中保修卡,如果您购买延保,将在官方质保到期后开始生效。
- 支持产品固件升级吗?

固件包括 ARM、DSP、IOT 和 BMS,都可以通过铂陆帝应用程序进行在线升级。

• 产品支持同时充电和放电吗?

是的,直流侧和交流输都支持同时充电和放电。为了延长电池的寿命,我们建议一个月至少进 行一次完全充电。

• 产品支持多少种 UPS 模式?

支持 4 种 UPS 模式, 即标准 UPS, 时间控制 UPS, 光伏优先 UPS 和用户自定义 UPS。

• UPS 切换延时是多久?

小于等于 20ms。

•可以使用第三方太阳能面板为产品充电吗?

可以使用第三方太阳能面板,但面板输出线缆需要是 MC4 连接器,太阳能面板开路电压 (串联 或并联)

在12V到150V之间,两路输入最大功率为2400W如果太阳能面板开路电压在150-550Vdc区间, 建议您选购我们的 PV 降压装置 (D300S) 进行电压转换进行光伏充电。

• 如何知道系统带载的工作情况?

负载功率不超过产品额定输出功率,系统就会正常工作,可以通过 LCD 屏幕及铂陆帝应用程序 实时观察产品运行状态。

• 如何将产品接入家庭交流配电箱?

需要专业技术认证的电工进行安装,从交流主配电箱接线至铂陆帝配电箱,再将 EP500Pro 接 线至铂陆帝配电箱。

8.2. 声明

- 由于产品改良的原因,可能在无事先通知情况下对外观和规格进行部分变更。
- 因火灾、台风、洪水、地震等不可抗力因素或者用户的故意损坏、误用或者其它异常条件下使用, 造成的损害, 敝司不承担责任。
- 使用本产品时,不对非标配连接器故障进行补偿。
- 如不按使用说明书里的使用方法去使用产品而造成的损害, 敝司不承担一切责任。
- 本产品不适合在原子能器械、航空宇宙器械、医疗器械等上使用,假设在上述设备或者机器上 使用本产品,而由于本产品故障导致的人身事故、火灾事故,或者使机器设备产生失误动作等 情况,敝司不承担责任。

P/N:17.0303.0489-00A0